

# Amélioration des pratiques professionnelles : quelques pistes méthodologiques

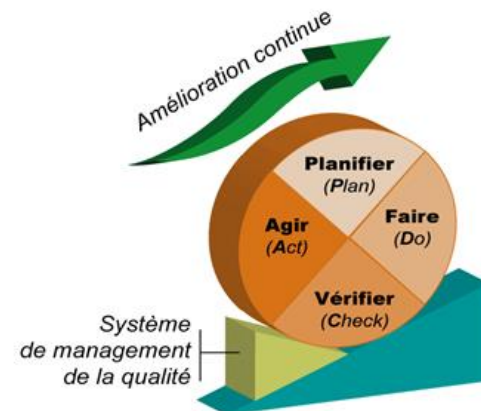
---

**Journée de la Société Française de l'Escarre**  
**Jeudi 17 Juin 2020**

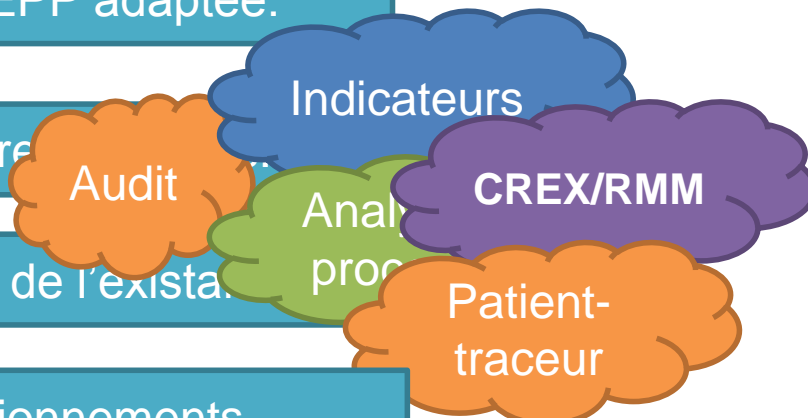
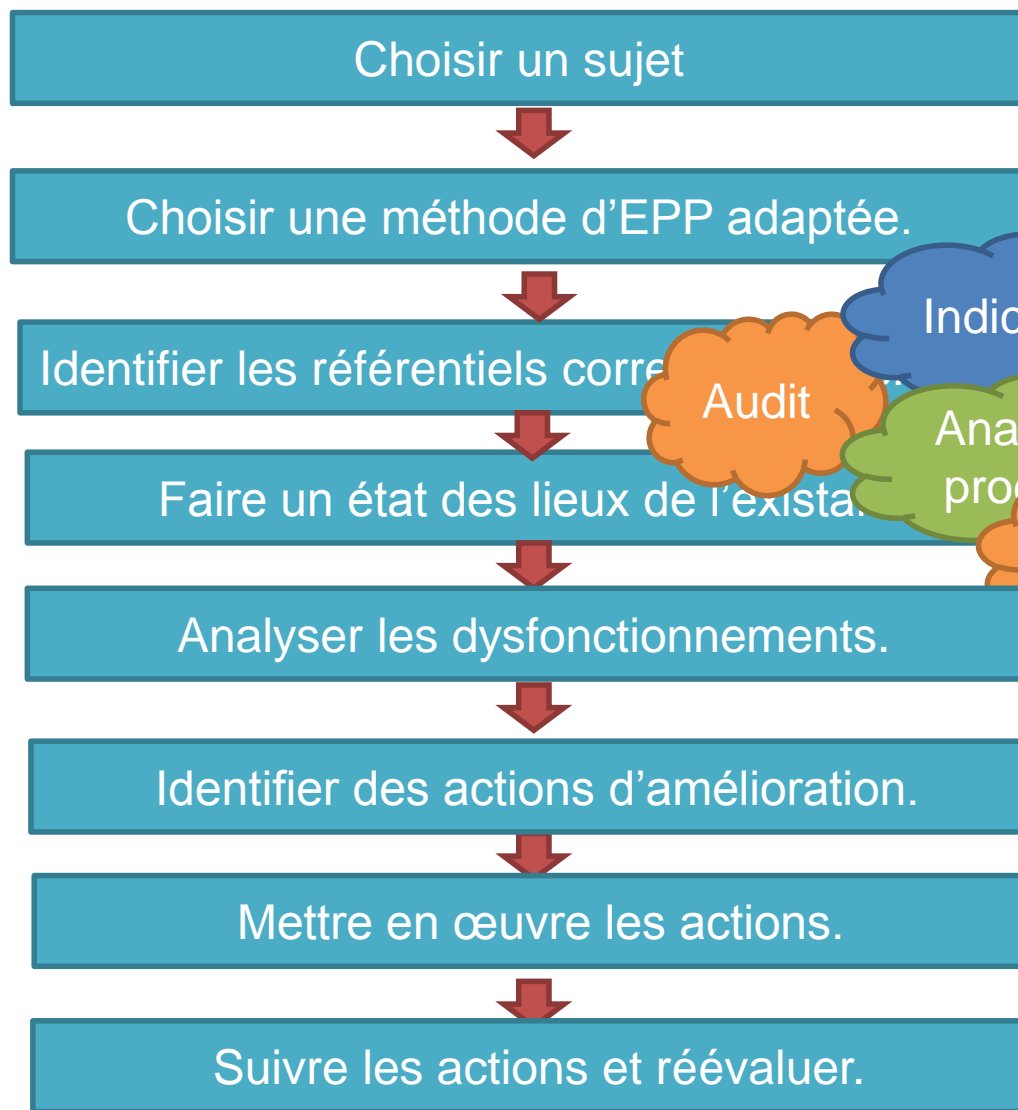
Emma Bajoux – Médecin de santé publique  
Service d'Epidémiologie et de Santé publique  
CHU Rennes

# EPP

- L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) consiste à analyser les activités des professionnels de santé au regard de recommandations professionnelles disponibles et actualisées, suivant une méthode définie.
- Cette évaluation s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins **au bénéfice du patient.**



# EPP



Toujours avec et pour les professionnels – les équipes +++

# EPP

- Quelques facteurs de réussite :
  - Engagement institutionnel à toutes les étapes (ressources et mise en œuvre du plan d'action).
  - Adhésion des équipes à la démarche.
  - Une maîtrise de la méthode.
  - Communication ++ auprès de l'institution, direction, responsables de pôles et de service, professionnels de santé ++, communauté médicale, CDU...



# Focus patients-traceurs



- Méthode orientée « **parcours** », qui évalue de façon **rétrospective** la prise en charge d'un patient de son entrée à sa sortie d'hospitalisation
- Qui permet l'analyse des interfaces entre les secteurs d'activité et les collaborations interprofessionnelles et interdisciplinaires.
  - Facilite les échanges **pluri-professionnels**.
  - Au cœur de métier des professionnels soignants – « **pratico-pratique** »
- Qui participe au diagnostic de la qualité et de la sécurité de la prise en charge, en un temps limité en identifiant des **points positifs** et des **points à améliorer**.
- Qui intègre **l'expérience du patient et de ses proches** (éléments factuels issus de l'entretien intégrés à l'évaluation).

## L'expérience du patient au cœur de la démarche

### ÉTAPE 1

- ▶ Un patient « traceur » est choisi pour mener une analyse de chaque étape de son parcours :



### ÉTAPE 2 Cette analyse comprend :



- ▶ la rencontre du patient et de son entourage pour recueillir leur expérience



- ▶ la rencontre des professionnels impliqués dans la prise en charge du patient

- **Préparation :**
  - Parcours
  - Profil patient
  - Grille d'entretien
- **Réalisation par un binôme évaluateur**
  - Dossier patient
  - Entretien patient
  - Réunion d'équipe
  - Synthèse
- **Suivi des actions**

# Focus patients-traceurs

## ■ Bénéfices de la méthode :

- Très appréciée par les équipes car « au cœur de leur métier »
- Permet de souligner et de partager les points positifs
- Pluri-professionnel
- Les actions sont proposées directement lors de la réunion d'équipe
- L'expérience/le vécu du patient est partagé avec l'équipe
- ...



© Can Stock Photo

## ■ Perspectives :

- Implication des représentants d'utilisateurs dans la démarche.
- De nouveaux parcours évalués : parcours PT inter-établissements (MCO-SSR, MCO-MCO), patient-traceurs en ville, résidents traceurs...
- Place majeure dans la Certification V2020 : filières prioritaires définies dans le projet médico-soignant partagé du GHT.



# Focus : Enquête escarres - CHU Rennes

- **Objectif principal :**

- Améliorer les pratiques professionnelles concernant :
  - Le dépistage des escarres et de leurs facteurs de risque
  - Leur prise en charge préventive et curative



- **Objectifs opérationnels :**

- Evaluer la prévalence, un jour donné des escarres et des patients à risque d'escarres (grille de Braden)
- Evaluer les pratiques professionnelles (au regard des référentiels locaux et des Recommandations de Bonnes Pratiques) :
  - dépistage et prise en charge des facteurs de risque d'escarres
  - dépistage et prise en charge préventive et curative des escarres
- Identifier les actions d'amélioration à prioriser au CHU de Rennes
- Communiquer / sensibiliser les professionnels et les étudiants au dépistage et prise en charge des escarres et de leurs facteurs de risques



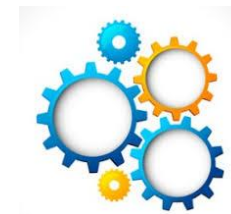
# Focus : Enquête escarres - CHU Rennes

## ■ Méthode :




- Etude observationnelle transversale descriptive, « un jour donné »
  - Tous les patients présents le jour de l'enquête dans une des 25 UF concernées / 6 pôles au CHU de Rennes.
- 
- Ressources :
    - Constitution d'une **équipe projet** avec collaboration IFSI et CHU (DQRU, Service de santé publique, Direction des soins, en lien avec le Comité escarres et plaies, le CLAN et le CLUD)
    - Mobilisation **d'étudiants IFSI** (enjeux pédagogiques)
    - Mobilisation des **référénts plaies-escarres**, des cadres et des **équipes soignantes** au sein des services (évaluation des pratiques)

# Focus : Enquête escarres - CHU Rennes



## ■ Méthode :

- 3 sources d'information :
  - Dires des soignants
  - Dossier patient
  - Observation au lit du patient



**Enquête escarres 2019**

---

Date d'évaluation : 21/11/2019
**Questionnaire concernant le patient**
N°  (Ne pas remplir)

---

Questions à poser à l'IDE de l'unité en charge des soins du patient

Q1 - Le patient présente-t-il des antécédents d'escarre?       Oui       Non       Ne sait pas

Q2 - Le patient présente-t-il une incontinence urinaire ?       Oui       Non

Si oui, sonde urinaire à demeure ou cathéter sus-pubien ?       Oui       Non

Q18 - Le score de Braden est-il retrouvé dans le dossier du patient ?       Oui       Non

• Si oui :

- Par quel professionnel a-t-il été calculé ?       Aide-soignante       IDE       Externe en médecine

Autre       Ne sait pas

Si 'autre', précisez : \_\_\_\_\_

- A quel moment le score de Braden a-t-il été calculé ?       <48h après l'admission       ≥48h après l'admission

## ■ Outils et documents :

- 1 questionnaire par patient (dépistage des facteurs de risques, démarches préventives et curatives...)
- 1 guide de remplissage
- 1 lettre d'information patient pour recueil de la non-opposition

# Focus : Enquête escarres - CHU Rennes



- Discussion :
  - Un investissement très important +++
    - Des équipes d'encadrement du CHU et des IFSI, des référents plaies/escarres, des équipes IDE et AS dans les services et des étudiants IFSI
  - Qui reflète l'intérêt pour cette thématique et l'engagement des équipes dans les démarches d'amélioration des pratiques professionnelles.
  - Identification des points positifs et des actions d'amélioration prioritaires à conduire :
    - Avec les équipes impliquées (par service, en associant, cadres et responsables médicaux d'unité, référents plaies et escarres des unités et membre du comité escarre)
    - En lien avec la direction du pôle (CSS, chef de pôle, direction déléguée)
    - En lien avec le comité escarres et plaies, le CLUD et le CLAN
    - Avec le soutien de la DQRU et le service de santé publique
  - L'enquête en elle-même contribue à améliorer les pratiques!
- **Equipes impliquées à chaque étape de l'enquête ++**

# Les éléments clés

- Faire avec et pour les équipes.
- Intégrer la démarche dans la vie des équipes : chaque équipe met déjà en œuvre des EPP !
- Être pluri-professionnel ++ et travailler sur les organisations
- Intérêt des évaluations croisées.
- Intérêt d'impliquer les usagers dans la démarche.
- Enjeu du suivi et de la pérennisation des actions engagées.



# Références

- **Guide HAS patient traceur (octobre 2014) :**

[http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2015-01/guide\\_methodo\\_patient\\_traceur.pdf](http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2015-01/guide_methodo_patient_traceur.pdf)

- **Vidéos**

<https://www.youtube.com/watch?v=vMTfxol0M6w>



<https://www.youtube.com/watch?v=U1S0OPMkFBs>

Source : CHU Nice



[https://www.allodocteurs.fr/se-soigner/hopital/has-le-patient-traceur-pour-evaluer-les-hopitaux\\_15813.html](https://www.allodocteurs.fr/se-soigner/hopital/has-le-patient-traceur-pour-evaluer-les-hopitaux_15813.html)

